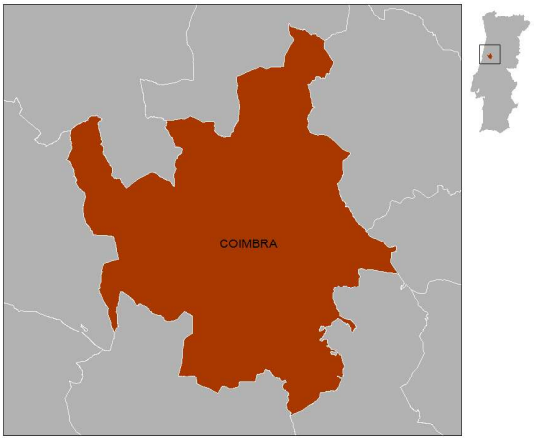
Entidade Gestora:

CM de Coimbra

Praça 8 de Maio, 3000-300 COIMBRA
Tel. + 351 239 857 500, Fax + 351 239 820 114, E-mail geral@cm-coimbra.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Coimbra
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Não
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Alojamentos existentes (n.º)	81416
Volume de atividade (t/ano)	54.237
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1682
Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)	266



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	36
Índice de faturação em função da produção (em 100)	0
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	45
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Oleões (n.º)	60
Ecocentros (n.º)	0
Estações de transferência (n.º)	0
Unidades de compostagem comunitária (n.º)	0
Unidades de compostagem doméstica (n.º)	0
Capacitação técnica na recolha	0,0
Benefício do tarifário social (%)	45
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	92

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva de biorresíduos	⚠	13 % [40;100]	★★★	⚠ ⚠ ⚠	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	🟡	55 % [70;100]	★★★	🔴 🔴 🟡	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,17 % [0;0.50]	★★★	🟢 🟢 🟢 🟢 🟢	
RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	🔴	1,8 (-) [6.0;24.0[	★★	🔴 🔴 🔴 🔴 🔴	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	▬	NA [1.5;4.0]		▬ ▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	🟡	98 % 100	★★	🟢 🟢 🟡	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	🔴	77 % [100;110]	★★	🔴 🔴 🔴 🔴 🔴	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	🟡	87 % [90;100]	★	🔴 🟡 🟡	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	🔴	381.327 km/viatura [0;250000]	★★	🔴 🔴 🟡 ✖ 🔴	
RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	🟢	435 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★	🟢 🟢 🟢 🟢 🟢	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	▬	NA [100;170[		▬ ▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	▬	NA [120;200[		▬ ▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	🟢	2,1 n.º/10^{3}t [1,0;2,5]	★★	🟢 🟢 🟢 🟢 🟢	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 19 - Taxa de recolha seletiva	🔴	17 % [40;100]	★★★	⚠ ✖ 🔴	
RU 22 - Emissões de gases de efeito de estuda da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada	🟡	17 kg CO_2/t [0;14]	★★★	🟡 🟡 🟡 🟡 🟡	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	▬	NA [0;50]		▬ ▬ ▬ ▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.